Y bueno… Este es un ejemplo de cuando un software es malo y esta falla, pero entonces…. ¿Cómo podemos saber sí el software es bueno o de calidad?

Eso amigo es mío es posible con El estándar ISO/IEC 9126 que presenta la calidad de software con un conjunto de seis características globales:

* **Funcionalidad.** Las funciones del software son aquellas que buscan satisfacer las necesidades del usuario.
* **Confiabilidad.** La capacidad del software de mantener su rendimiento bajo ciertas condiciones durante cierto período de tiempo.
* **Usabilidad.** Basada en el esfuerzo necesario para utilizar el software por parte de un grupo de usuarios.
* **Eficiencia.** Basada en la relación entre el nivel de rendimiento del software y el volumen de recursos utilizado, bajo ciertas condiciones.
* **Capacidad de mantenimiento**. Basada en el esfuerzo necesario para realizar modificaciones específicas.
* **Portabilidad.** Basada en la capacidad del software para ser transferido de un entorno a otro.

En este ejemplo de funcionabilidad podemos observar como el usuario es capaz de andar con nuestro proyecto, para extrapolar a la vida real imaginemos que el carrito es el software y el usuario que esta encima es quien lo ésta haciendo funcionar.

Debemos de tener en cuenta la confiabilidad del usuario ya que al ser nuestro cliente no podemos fallarle como en este ejemplo.

La eficiencia es un factor muy bueno ya que podemos aprovechar los recursos correctamente, en este ejemplo podemos ver como nuestro software es capaz de hacer varias a la vez, teniendo una excelente eficiencia.