Este es un ejemplo de cuando un software es malo y esta falla, pero entonces…. ¿Cómo podemos saber sí el software es bueno o de calidad?

Esto es posible con El estándar ISO/IEC 9126 que presenta la calidad de software con un conjunto de seis características globales:

* **Funcionalidad.** Las funciones del software son aquellas que buscan satisfacer las necesidades del usuario.
* **Confiabilidad.** La capacidad del software de mantener su rendimiento bajo ciertas condiciones durante cierto período de tiempo.
* **Usabilidad.** Basada en el esfuerzo necesario para utilizar el software por parte de un grupo de usuarios.
* **Eficiencia.** Basada en la relación entre el nivel de rendimiento del software y el volumen de recursos utilizado, bajo ciertas condiciones.
* **Capacidad de mantenimiento**. Basada en el esfuerzo necesario para realizar modificaciones específicas.
* **Portabilidad.** Basada en la capacidad del software para ser transferido de un entorno a otro.